



TRONDHEIM KOMMUNE

Informasjon til nye beboere og pårørende



Hjertelig velkommen til	Ilsvika Helse og Velferdssenter
Vi håper at denne brosjyren kan gi svar på noen av spørsmålene som melder seg i forbindelse med flytting til	

Kontaktinformasjon

Telefon til avd/etg	72 54 47 00
E-postadresse	ilsvika-helse.postmottak@trondheim.kommune.no
Du finner også informasjon om oss på	https://www.trondheim.kommune.no/ilsvika-hvsenter/
Du finner oss også på Facebook når du søker på	Ilsvika Helse og Velferdssenter

Administrasjon og ledelse

Enhetsleder	Alice Rossnes Ødegaard
Avdelingsleder Sykehjem	Ingrid Løkse
Avdelingsleder Hdo	Gunhild Meek
Merkantil Driftkoordinator	Marit Elin Hansen Ann-Helen Karlsen
Sykehjemslege	Remi Neverdal Birkenfeldt
Sykehjemets institusjonsnummer	
Besøksadresse	Mellomila 82
Postadresse	7018 Trondheim

Brukerråd

Alle enheter har eget brukerråd. Se oppslag på enhet for mer informasjon.

Fysiske forhold

Ved vår enhet er det	Heis og trapper
----------------------	-----------------

Det vil være TV/ inkludert lisens på rommet ditt. Både du og dine pårørende kan koble dere på Trondheim kommunes "gjestenett", for å få trådløs internett tilgang.

intranett.trondheim.kommune.no/gjestenett

Post (skriv inn egne rutiner)

Post blir levert pasient hvis ikke annet er avtalt

Alarm (hvert sykehjem skriver om sitt alarmsystem)

[Se informasjonsskriv Pava](#)

Transportkort

Dersom beboer har behov for transportkort til private turer, må det leveres et passbilde til primærkontakt. Primærkontakt bistår da med å søke om transportkort. Dette er et kort som gir beboere som ikke kan nyttegjøre seg offentlig transport et tilbud til fritidsreiser. For mer informasjon se www.stfk.no/tjenester/samferdsel/TT-ordningen. Det er viktig at flest mulig har transportkort for å kunne bli med på felles turer ut av huset, da svært få av våre pasienter er i stand til å håndtere kontanter og bankkort. Pårørende må fylle ut deler av søknadsskjema. Sykehjemmet sikrer at det fylles ut fra lege og at søknad sendes. Vi pleier vanligvis å oppbevare kortene på vaktrom for dere.

Innkjøp av klær og toalettartikler

Sykehjemmet vil sørge for at du har toalettartikler som tannbørste, tannkrem, såpe og sjampo av et bestemt merke. Hvis du ønsker andre produkter eller merker må du selv skaffe og betale for dette. Klær har du/pårørende/verge ansvar for å kjøpe inn.

Klær bør tåle minimum 40 graders vask. Det er ønskelig at pårørende merker klær med navn og sykehjemmets institusjonsnummer. Husk også å merke løstøse og personlige eiendeler som høreapparat, briller, mobiltelefon, klokke mm. Vi erstatter som hovedregel ikke klær som blir ødelagt i vask.

Alkohol

Ved spesielle anledninger og høytider tilbys det vin og annen alkoholholdig drikke. Ut over dette er det aksept for og vil bli tilrettelagt for måteholdent inntak av privat innkjøpt alkohol. Vi minner om evt mulige bivirkninger i kombinasjon med visse typer medikamenter. Spør gjerne personalet til råds.

Røyking

Det er ikke tillatt å røyke på rommene. Beboere får tilrettelagt slik at vedkommende kan komme ut for å røyke. Pårørende har ikke mulighet til å røyke i nærheten av helseinstitusjonen, kun på anviste plasser. Dette for brannsikkerhet.

Beboer konto/oppbevaring av kontanter/verdisaker

Hvis du ønsker det, kan sykehjemmet bistå deg med å betale enkelte utgifter fra en konto i DNB som opprettes i ditt navn. Dette gjelder eks frisør, turer, fotpleier. Avdelingen tar ikke imot kontanter eller andre verdisaker til oppbevaring, og du må selv ta ansvar for kontanter eller verdisaker som oppbevares på rommet. Blir noe borte er det beboers egen private forsikring som gjelder.

Forsikring

Det anbefales å ha en enkel forsikring som gjelder eiendeler. Dette kan være høreapparat, briller, klær og ellers andre eiendeler. Enheten er ikke ansvarlig for eiendeler som blir borte eller på annet vis blir ødelagt.

Informasjon ved dødsfall

Som hovedregel skal rommet være tilgjengelig for en ny beboer innen 24 timer etter dødsfall. Vi ber derfor om at pårørende henter eiendeler slik at rommet kan ryddes så raskt som mulig.

Sykehjemmet har ikke anledning til å ta imot brukte klær eller møbler. Ved dødsfall er det pårørende som må velge hvilket begravellesbyrå de vil benytte.

Post

Vi legger ut post i posthulle til beboer dersom ikke annet er avtalt; evt. sendes til verge/pårørende.

Verge/ pårørende er pliktig til omadressering.

Ved dødsfall vil post bli returnert til avsender.

Taushetsplikt

Alle ansatte ved sykehjemmet har taushetsplikt. Det vil si at de ikke kan gi informasjon om deg og din sykdom til andre, uten samtykke fra deg. Vi leverer heller ikke ut journalen din til pårørende uten at du samtykker. Du som pasient har som hovedregel rett til å få vite hva legen og andre ansatte skriver om deg i journalen din. Det er viktig at du forteller oss hvem du ønsker som din hovedpårørende. Hvis du ikke klarer å ivareta rettighetene dine, er det hovedpårørende vi vil forholde oss til.

Helhetlig pasientforløp i helse- og velferdssenter

Som skrevet i Serviceerklæringen så vil du få en egen primærkontakt. Primærkontakten benytter et oppfølgingsprogram som heter helhetlig pasientforløp (HPF). Dette skal støtte ansatte til

- å vurdere dine ressurser og behov for bistand både ved innflytting og videre minimum hver 3. måned, for eventuelt å kunne fange opp endringer.
- å legge til rette for godt samarbeid med sykehjemslegen
- å få en god dialog med deg og evt dine pårørende ved å legge til rette for samtaler og samarbeid.
- dine behov for omsorg, hjelp og aktivitet beskrives i en individuell tiltaksplan som ansatte bruker i hverdagen.

Livsglede for eldre

Trondheim kommune har som mål at alle helse- og velferdssenter skal være sertifiserte livsgledehem. På livsgledehem skaper vi rutiner og aktiviteter i hverdagen som gjør at vi tilstreber å

dekke dine åndelige, kulturelle og sosiale behov. Målet er at du som beboer skal få omsorg som er tilpasset deg. Det at du eller dine pårørende forteller ansatte om livet ditt, hvilke interesser, hobbyer og vaner du har hatt, gjør at vi blir kjent med deg som person. Vi benytter et skjema som vi kaller livshistorie kartlegging til dette og for å kunne møte dine behov.

www.livsgledeforeldre.no.

Velkommen til Ilsvika- helse og velferdssenter