



MØTEREFERAT

Møtet gjaldt	Brukerrådsmøte
Dato	29.04.2021
Tidsrom	
Sted	Hjorten hvs
Til stede	Trine Lund, Rigmor Kvande, Monika Aftret, Berit Møller
Forfall	Tove Hansen
Referent	Berit Møller
Kopi til	alle medlemmer samt på pasientrom

Sak 1 Møteinnkalling . Godkjent

sak 2 Oppfølgingsaker : * behov for flere repr til brukerråd. Spørsmål om hvor mange. I brukerrådsbrosjyren som er utarbeidet sentralt står det 3 eller 5 representanter. Skal sende ut ny forespørsel om der er noen som vil være med da vi har fått flere nye pasienter.

Sak 3. Info status : * Avvik. Spørsmål om hvor mange avvik siste år samt hvordan disse graderes i alvorlighet. Ansatte bruker faglig skjønn/vurdering ved gradering. Høy grad def om det er fare for liv eller helse eller har store økonomiske konsekvenser. Høy gradering går direkte til fagpersoner høyere opp i systemet, eks enhet for farmasi når det gjelder medikamenthåndtering. Hjorten har ikke hatt høy grad av avvik der det har vært fare for liv eller helse eller store økonomiske konsekvenser.

*Regnskap 2020. Hjorten leverte regnskap hvor vi kom ut med mindreforbruk for dette år med 751 tusen kr. Grunn til mindreforbruk forklares med at vi har hatt inne flere studenter, lærlinger og helsefagerekrutter. Disse personer avhjelper mye i etasjene under opplæring. Alle hvs i kommunen er forpliktet til å ha ulike personer under veiledning / opplæring. Vi er sertifisert som opplæringsbedrift.

*Sykefravær i 2020 lå på 12.1 %. Vi har gode oppfølgingsrutiner og samarbeidspartnere som bidrar når vi etterspør hjelp.

*Hjorten hvs ble resertifisert som livsgledehem i nov 2020. Resertifisering gjennomføres årlig. Enheten må dokumentere aktiviteter. Stiftelsen har direkte tilgang til noe av det vi dokumenterer. De har ikke tilgang til pasientopplysninger. Krav er tilbud om frisk luft x 1 uka samt en individuell aktivitet basert på kartlegging av livshistorie til pasienten.

Sak 4. Nytt fra enheten: Hjorten hvs har påtatt seg ansvar for drifting av EC Dahl som gir tilbud til hjemmeboende som venter på fast plass i institusjon. Disse har fått vedtak på plass innen 6 uker fra søknaden ble behandlet. Drifting av E C Dahl er ut året 2021. E C Dahl er nå organisatorisk lagt som egen avdeling i tilknytning til Hjorten hvs. Personellmessig så bidrar Hjorten med avd.spl i hel stilling i denne avdeling. Resten av personalet er tilsatt etter utlysning samt ved bruk av vikarbyrå. Da Buran hvs nedlegges vil 16 pasienter bli overflyttet til E C Dahl. Noen av rommene blir 2sengs-rom. Dette vil ha et tidsperspektiv fra 1.juni - 6.september 21.



TRONDHEIM KOMMUNE

*Mange enheter i kommunen har bidratt til personell ved teststasjonene og vaksinasjonskontor i forb med covid-19 pandemien. Hjorten hvs har fristilt aktivitør til dette oppdrag. Alle de som er fristilt har ønsket dette selv. Vår aktivitør er hos oss x 1 pr mnd hvor hun bidrar til at vi opprettholder de krav som Stiftelsen livsgledehem setter. I tillegg så leier vi inn en personer i hver etasje ukentlig for aktiviteter. Alle ansatte er kjent med hva som kreves for å opprettholde status som resertifisert hvs. Disse krav opprettholdes. Servicevert. Vi har nå hatt muligheter til å utvide serficevert til 40 % stl som ligger til 4.etasje. Som prioritert oppgave for alle er det nasjonalt fokus på ernæringsstatus til pasientene. Alle pasienter ved Hjorten har egne kostplaner og de blir fulgt opp i forhold til ernæringsstatus med fast mnd veiing. Alle ansatte skal gjennomgå e-læringsundervisning som omhandler kost og ernæring. Dette legges inn i den ansattes undervisningsprogram og dokumenteres der.

*Info om at 2 sykepleiere slutter, dag og nattstilling. En sykepleier tilsatt fra 1.august og vi holder nå på med tilsetning av kommende ledig spl.stilling på natt. Hjorten hvs skal ha sykepleiere på alle døgnets vakter. Ligger som et krav.

Sak 5. Postkassa: Ingen tilbakemeldinger i postkassa som tilhører brukerrådet. Denne kasse står på symaskinbordet i hallen. Oppfordrer pårørende som har saker vi vil melde til brukerrådet om å bruke postkassen.

Sak 6 Evt: Brukerrådsrepr ga tilbakemelding på hvordan hun opplever det å være pårørende ved Hjorten hvs. Gir tilbakemelding på at hun savner mere info om eks hvilke aktiviteter hennes mor har vært med på. Opplevelse av at hun ofte blir møtt med " jeg vet ikke" når hun spør om noe ang sin mor. Stadig nye personer i avdelingen når hun kommer på jobb. Ønsker tettere dialog med primærkontakten. Disse punkter skal taes opp i oppfølgingssamtaler (HPF) som alle hovedpårørende har krav på avholdes om behov. Det vil bli sendt ut melding til alle hovedpårørende om at det er satt av tid i mai mnd for disse samtaler.* Som tidligere nevnt så har vi i perioder mange nye ansikter inne ved enheten, disse er spl.studenter,vernepleiere,læringer, rekrutter til helsefag og personer som er i praksis fra ulike skoler etc. Vi oppfordrer alle til å bære navneskilt hvor navn står samt tittel eks student etc.

Er det noe dere som pårørende lurer på , ta kontakt med avd.spl Monika Aftret (server alle 3 etg), primærkontakt som alle pasienter har fått oppnevnt eller enhetsleder Berit Møller.